

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Псков

« _____ » _____ 2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «Славянский Тур», (реестровый номер туроператора МВТ 003192), в лице директора Коваль Изабеллы Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и

_____ в _____ лице

_____ действующего на основании _____, именуемого в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Оператора совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации комплекса услуг (далее путевок), сформированных Оператором, физическим и юридическим лицам (клиентам/туристам). При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но за счет Оператора.

Оператор поставяет, а Агент приобретает у Оператора путевки, услуги или другие туристские продукты на условиях, определяемых настоящим договором. Оператор предоставляет Агенту право по продаже турпродуктов конечным потребителям, реализация, которых осуществляется Агентом от своего имени и в соответствии с предложениями Оператора, а продвижение - от своего имени и на условиях полной финансовой самостоятельности. Агент имеет право заключать субагентские договора с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Оператором.

2. Обязательства сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставить Агенту достоверную информацию о потребительских свойствах турпродуктов, включая информацию о проживании, программе пребывания, условиях проезда, питания, экскурсионного обслуживания, мерах безопасности, особенностей санитарно-эпидемиологических правил в стране (местах временного пребывания), изложенных в описаниях конкретных туров Оператора.

2.1.2. Бронировать и предоставлять обслуживание клиентам Агента на условиях и по ценам, зафиксированным на момент подтверждения бронирования. Забронированная программа (лист бронирования и счет) по каждому турпродукту, передаваемая Оператором Агенту, включает список туристов, перечень объектов размещения, дополнительных туристских и экскурсионных услуг, стоимость.

2.1.3. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета и Акта от Агента обязан подписать его и вернуть Агенту один экземпляр документов, либо направить Агенту письменный мотивированный отказ от подписания. В противном случае Отчет Агента считается принятым.

2.2. Агент обязуется:

2.2.1. Своевременно предоставить Оператору документы и сведения (п.3.1), необходимые для оформления тура.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме оплатить турпродукт Оператору.

2.2.3. Предоставить клиентам достоверную информацию о потребительских свойствах турпродуктов Оператора, довести условия данного договора до туристов о следующих положениях: условия переноса и аннуляции тура, штрафные санкции, порядок подачи рекламаций.

2.2.4. Оформить и заключить с клиентом договор на обслуживание согласно листу бронирования и счета и требовать по договору от клиента:

а) Следовать по маршруту в соответствии с программой поездки.

б) Своевременно прибыть в пункт начала поездки и в пункты сбора группы. Турист, опоздавший к отправке транспортного средства, догоняет группу самостоятельно и за свой счет.

2.2.5. Ежемесячно, не позднее десятого числа первого месяца, следующего за отчетным месяцем, Агент направляет Оператору отчет агента и акт об оказанных услугах (далее - Акт), подтверждающие надлежащее выполнение Агентом обязательств по Договору, подписанные со стороны Агента.

3. Порядок предоставления турпродукта

3.1. Агент направляет по факсу или электронной почте заявку, содержащую следующую информацию: Ф.И.О. всех клиентов, сведения о датах рождения, номеров паспортов или номеров свидетельств о рождении, маршрут, даты заездов, условия размещения, питание, транспорт, трансферты, дополнительные услуги. После получения от Агента заявки Оператор резервирует места на транспорте и места размещения в отелях, базах отдыха и др., подтверждает заявку Агента в течение 1-2-х дней по электронной почте или по факсу, при условии работы принимающего факса в автоматическом режиме. Получение Агентом подтвержденной Оператором заявки считается подтверждением бронирования.

3.2. Представитель Агента получает документы (ваучер) только после полной оплаты тура при наличии доверенности в установленные Оператором сроки.

3.3. Любое изменение подтвержденной заявки должно быть запрошено письменно Агентом.

3.4. Оператор оставляет за собой право изменить программу экскурсионного обслуживания без изменения ее общего объема.

3.5. Турист Агента должен иметь личные документы, оформленные в соответствии с законами Российской Федерации. В случае невыполнения этого условия Оператор за возникшие последствия ответственности не несет.

4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Цена каждого турпродукта рассчитывается в соответствии с общими правилами продаж. Для туроператоров, состоящих в госреестре вознаграждение составляет 15%, для турагентств 10 %. Оператор оставляет за собой право изменять размер скидки. Агентское вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно из сумм, поступивших от реализации туристских услуг третьим лицам.

4.2. Оплата в рублях наличными или по безналичному расчету должна быть произведена в течение 3-х рабочих дней после получения счета-подтверждения. Если до момента предоставления услуг турпродукта остается менее 3-х дней, то оплата производится в день подтверждения, но не позднее момента начала предоставления услуг. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем договоре.

4.3. Если счёт не оплачивается Агентом в установленные п.п. 4.2. сроки, заявка автоматически аннулируется. Оператор в данном случае не несёт ответственность по любым претензиям Агента, его клиентов или третьих лиц.

4.4. Оператор информирует Агента в письменном виде о любом изменении стоимости турпродукта и агентского вознаграждения не менее, чем за 30 дней до даты введения новых цен. Забронированные услуги до даты введения новых цен, оплачиваются по прежним расценкам.

4.5. Накладные расходы Агента, связанные с исполнением услуг по настоящему Договору не возмещаются.

5. Ответственности сторон и аннуляция поездки

5.1. Оператор обязуется предоставить клиентам Агента все заказанные услуги в соответствии с договором.

- 5.2. Оператор имеет право снять туриста с маршрута в случае нарушения им правил поведения на транспорте, в гостинице, общественных местах в месте пребывания (хулиганские действия и т.п.).
- 5.3. Оператор не несет ответственность:
- 5.3.1. За отмену, аннуляцию или прерывание тура по личным обстоятельствам и другим, не зависящим от фирмы, причинам.
- 5.3.2. Оператор не несет ответственность за случаи утери или кражи багажа туриста, иных его вещей, документов, денег и ценностей.
- 5.3.3. При снятии туристов Агента с маршрута различными службами (за нарушение таможенных правил, правопорядка и др.).
- 5.4. В случае возникновения претензий относительно неоказания или некачественного оказания услуг, включенных в стоимость турпродукта, Агент (клиент Агента) должен стремиться к их урегулированию с представителями Оператора на месте.
- 5.5. Сумма, подлежащая возврату Агенту (клиенту Агента) за не предоставленные услуги по вине Оператора, составляет стоимость не предоставленной услуги, а также фактических убытков.
- 5.6. Если разногласия между Оператором и Агентом не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Ответчика.
- 5.7. В случае аннулирования Агентом забронированных турпродуктов по любой причине в срок менее 5 дней до начала тура удерживается стоимость фактических расходов Оператора на бронирование заказанных услуг.

6. Особые условия

- 6.1. В случае невозможности осуществления поездки по вине Оператора Агенту возвращается вся внесенная им сумма, а также убытки, понесенные Агентом, подтвержденные документально.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 7.1. Оператор не несет ответственности перед Агентом в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), препятствующих осуществлению условий настоящего договора, а именно: война или военные действия, введение чрезвычайного положения, беспорядки, терроризм, революции, саботаж, забастовки, стихийные бедствия (ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, эпидемии, цунами, наводнения), действия властей, принятие законов, указов и постановлений правительств. Стороны договора в связи с такими обстоятельствами освобождаются от ответственности и исполнения обязательств по настоящему договору и несут убытки самостоятельно.

8. Сроки действия договора

- 8.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с предупреждением письменно другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня расторжения.
- 8.2. Возмещение убытков при расторжении Договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон до его расторжения.
- 8.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору с согласия сторон оформляются приложениями и дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемой частью договора.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу и вступает в действие с дня подписания сроком один календарный год.

9. Юридические адреса сторон:

Оператор:

Агент:

ООО «Славянский Тур»

180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 31
ИНН 6027043355, КПП 602701001
Р/счет 40702810351010101240
Кор/счет 30101810300000000602
В Отделении № 8630 Сбербанка России г. Пскова
ОКПО 41596200

Контактные телефоны:
Тел.: +7 (8112) 79-30-97

Директор ООО «Славянский тур»

_____ /Коваль И.А./

М.П.